



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ  
MƏRKƏZİ BANKI

**Azərbaycan Respublikasının  
Mərkəzi Bankına  
daxil olan müraciətlərə dair  
statistik  
HESABAT**

May 2025

**Daxil olan zənglər**  
**5095**

**2209** Kredit təşkilatları üzrə

**50** Ödəniş sistemləri üzrə

**1** Valyuta mübadiləsi məntəqələri üzrə

**855** Sığortaçılar üzrə

**101** Kapital bazarları üzrə

**1879** Digər

**Vətəndaşların yazılı müraciətləri**  
**2066**

**1519** Kredit təşkilatları üzrə

**17** Ödəniş sistemləri üzrə

**1** Valyuta mübadiləsi məntəqələri üzrə

**264** Sığortaçılar üzrə

**32** Kapital bazarları üzrə

**233** Digər

**Vətəndaşların qəbulu**  
**157**

**94** Kredit təşkilatları üzrə

**1** Ödəniş sistemləri üzrə

**0** Valyuta mübadiləsi məntəqələri üzrə

**47** Sığortaçılar üzrə

**5** Kapital bazarları üzrə

**10** Digər

**Whatsapp üzərindən qeydiyyatla alınmış müraciətlər haqqında məlumat**

**247**

**27** Mərkəzi Bankın rəsmi cavab məktubunun əldə edilməsi ilə bağlı

**5** Əks əlaqə

**10** Nəzarət subyekti ilə əlaqə saxlanılmasında yaranan çətinliklə bağlı

**205** Digər