



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ  
MƏRKƏZİ BANKI

**Azərbaycan Respublikasının  
Mərkəzi Bankına  
daxil olan müraciətlərə dair  
statistik  
HESABAT**

Noyabr 2024

**Daxil olan zənglər  
1498**

1603 > Bank sektoru üzrə

946 > Sığorta sektoru üzrə

13 > Kapital bazarı sektoru üzrə

2521 > Digər istiqamətlər üzrə

**Vətəndaşların yazılı müraciətləri  
1498**

1014 > Bank sektoru üzrə

280 > Sığorta sektoru üzrə

20 > Kapital bazarı sektoru üzrə

184 > Digər istiqamətlər üzrə

**Vətəndaşların qəbulu  
106**

63 > Bank sektoru üzrə

37 > Sığorta sektoru üzrə

3 > Kapital bazarı sektoru üzrə

3 > Digər istiqamətlər üzrə

**Whatsapp üzərindən qeydiyyatdan alınmış müraciətlər haqqında məlumat  
167**

5 > Mərkəzi Bankın rəsmi cavab məktubunun əldə edilməsi ilə bağlı

2 > Əks əlaqə

< Nəzarət subyekti ilə əlaqə saxlanılmasında yaranan çətinliklə bağlı 5

< Digər 155